



Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut **1.4.2023 alkaen** lähtien

~~Aluevaltuusto 22.11.2022 s-93~~



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue

Sisällys

Sisällys.....	1
1. Yleiset periaatteet	2
1.1. Maksukatto	5
1.2. Maksuttomat terveystalvelut.....	6
1.3. Maksuttomat sosiaalipalvelut	8
1.4. Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun	9
1.5. Asiakasmaksun perimättä jättäminen ja alentaminen	10
1.6. Oikaisuvaatimus	10
2. Terveydenhuollon palvelut	12
2.1 Terveystasemapalvelut.....	12
2.2. Sairaalapalvelut.....	13
2.3. Suun terveydenhuollon palvelut.....	15
3. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	18
4. Aikuissosiaalityön palvelut	19
4.1. Asumispalvelut	19
4.2. Ateriat:.....	21
5. Vammaispalvelut	22
5.1. Kotona asumista tukevat palvelut	22
5.2. Ateriat:.....	25
5.3. Työ- ja päivätoiminta, ip-toiminta:.....	25
5.4. Liikkumista tukevat palvelut	25
5.5. Perhehoito:	26
5.6. Omaishoito:.....	27
5.7. Asumispalvelut:	28
5.8. Laitospalvelut:	32
6. Vanhusten palvelut	34
6.1. Kotona asumista tukevat palvelut:	34
6.2. Ateriat:.....	37
6.3. Päivätoiminta:	37
6.4. Perhehoito:	37
6.5. Omaishoito:.....	38
6.6. Asumispalvelut:	38
6.7. Laitospalvelut.....	40

1. Yleiset periaatteet

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen palveluhinnasto jakautuu hyvinvointialueen toimialojen tarjoamiin palveluihin palvelualueittain. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue päättää maksujen tarkistamisesta vuosittain, mikäli maksuja ei ole määrätty laissa tai asetuksessa.

Sovellettava lainsäädäntö. Kaikki Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen veloittamat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut perustuvat sovellettavaan lainsäädäntöön, lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (1201/2020, jäljempänä asiakasmaksulaki) ja asetukseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992).

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen asiakasmaksuista päättää pelastuslautakunta. Asiakasmaksut perustuvat sovellettavaan lainsäädäntöön, joita ovat pelastuslaki (379/2011), kemikaaliturvallisuuslaki (390/2005) sekä sairausvakuutuslaki (1224/2004).

Maksun enimmäismäärä. ”Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.” (Asiakasmaksulaki 2 §)

Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut Maksukyvyn mukaan määräytyviä maksuja koskevat päätökset ovat joko määräaikaisia tai voimassa toistaiseksi. Maksu on kuitenkin tarkistettava asiakkaan tai tämän edustajan hakemuksesta taikka hyvinvointialueen aloitteesta silloin, jos:

- 1) asiakkaan tai hänen perheensä tulot ovat muuttuneet;
- 2) asiakkaan tai hänen puolisonsa oikeus asiakasmaksulain 10 c, 10 d tai 10 g §:ssä säädettyihin vähennyksiin on muuttunut;
- 3) perheen olosuhteet ovat muuttuneet;
- 4) maksu osoittautuu virheelliseksi;
- 5) asiakkaalle laadittua asiakassuunnitelmaa muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen;
- 6) kunnan tai kuntayhtymän maksuperusteita muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen. Jos maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin, maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta.” (Asiakasmaksulaki 10 j §)

Palvelun pitkäaikaisuus Sosiaalihuoltolain 21 §:n 4 momentissa tarkoitettu tehostetusta palveluasumisesta, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta.

Sairaankuljetus. *”Sairaankuljetusajoneuvolla suoritetusta sairaankuljetuksesta voidaan periä enintään valtioneuvoston asetuksella vahvistetun taksan mukainen maksu. Tämä maksu voidaan periä myös silloin, kun annetun ensihoidon ansiosta potilaan tila on korjaantunut siinä määrin, että kuljetusta hoitopaikkaan ei ole tarvinnut suorittaa. 1 momentissa säädettyä maksua ei saa periä lääkärin määräämästä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.”* (Asiakasmaksuasetus 10 §)
Sairaankuljetuksesta perittävistä maksuista päättää pelastuslautakunta.

Maksu perumatta ja käyttämättä jätetystä palvelusta

Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana vastaanotolle tai asianomaiseen yksikköön, hyvinvointialue saa periä asiakkaalta enintään 51,50 euron maksun. Maksun saa kuitenkin periä vain, jos maksun perimistä ei ole pidettävä kohtuuttomana ja hyvinvointialue on varauksen yhteydessä ilmoittanut mahdollisuudesta periä ~~tässä pykälässä tarkoitettu~~ maksu sekä antanut ohjeet ajan tai paikan peruuttamiseksi ennalta. Maksun perimistä sekä ajan tai paikan peruuttamista koskevat tiedot on annettava siten, että asiakas riittävästi ymmärtää niiden sisällön. Maksua ei saa periä alle 18-vuotiaalta asiakkaalta. (Asiakasmaksulaki 3§)

51,50 euron maksu peritään käyttämättä ja perumatta jätetystä palveluista:

- Terveyskeskuslääkärin vastaanottokäynti
- Suun terveydenhuollon vastaanottokäynnit
- Geriatriset lääkäriin vastaanottokäynnit
- Äitiysneuvolan lääkärin vastaanottokäynnit
- Lyhytaikainen hoito- tai asumispalvelupaikka, kertamaksu (vammaisten palvelut, vanhusten palvelut ja aikuisten sosiaalityön palvelut)
- Sairaanhoidajan vastaanottokäynnit
- Äitiysneuvolan terveydenhoitajanvastaanottokäynnit
- Terveysasemapalveluiden puhe-, fysio-, toiminta- ja ravitsemusterapeuttien vastaanottokäynnit

Peruuttamatta jääneen käynnin maksu peritään myös etävastaanotoista edellä mainituissa palveluissa.

Maksua ei peritä päihde- ja mielenterveyden perumattomien käyntien osalta.

Huom! Maksu voidaan perumatta ja käyttämättä jätetystä palvelusta voidaan veloittaa, vaikka käynti itsessään olisi maksuton.

Hyvinvointialueella yhteisesti käytössä olevat maksut:

Lääkärintodistukset ja lausunnot 40,90 euroa/todistus

- Asiakkaan pyytämästä todistuksesta tai lausunnosta peritään maksu. Maksulliset lääkärintodistukset ja -lausunnot:
 - terveyttä, soveltuvuutta ja suorituskykyä koskevat todistukset, jotka eivät liity sairauden hoitoon (T-todistus) esim. todistus virkaan nimittämistä, vakuutta tai harrastusta varten.
 - vapaamuotoiset lausunnot
 - edunvalvontavaltuutusta varten asiakkaalle itselleen annettavat todistukset
 - muun tahon tilaamat ja maksamat selvitykset, esim. Kela tai poliisille toimitettava pahoinpitelylausunto
 - E-lausunnot vakuutusyhtiölle
 - Todistus negatiivisesta koronavirustestin tuloksesta vapaa-ajan matkustamista varten (fit for travel-todistus)
 - Todistus sairastetusta koronavirusinfektiosta matkustamista varten
- Asiakkaan hoitoon liittyvästä todistuksesta ei peritä maksua. Maksuttomat lääkärintodistukset ja -lausunnot:
 - suppea todistus (A-todistus) - Sairauden, vian tai vamman todentaminen, pelkkä diagnoosi
 - laaja todistus (B-todistus) - Pitkäaikainen sairaus, työkyvyttömyys, invaliditeetti, sekä näiden johdosta oikeus sosiaaliturvaetuuksiin
 - etuuden hakemista varten annettava todistus (C-todistus) - silloin kun todistus liittyy hoitoon
 - edunvalvontaa varten annettava todistus holhousviranomaiselle tai tuomioistuimelle näiden pyynnöstä (holhouslaki 90 §)
 - Todistus kuolleena syntyneestä, kuolintodistus, lupa hautaamiseen ja kuolinselvitys annetaan maksutta.
- Alle 18-vuotiaille ja opiskelijoille annettavat maksuttomat todistukset ja lausunnot:
 - Poissaoloa varten annettavat todistukset sairaudesta, vammasta, raskaudesta
 - Nuorison terveystodistus, myös silloin kun se annetaan ajokortin hankkimista varten
 - Opiskelua varten opiskeluterveydenhuollossa kirjoitettu lausunto/todistus
 - Koululaisille annettavat todistukset
 - Muut todistukset ja lausunnot kuten yllä.

(Asiakasmaksuasetus 23 §)

Lääkärintodistus ajokorttia varten 49,30 euroa/todistus

- Todistusmaksun lisäksi veloitetaan terveyskeskuslääkärin vastaanottokäyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 23 §)

CD-maksu 20,00 euroa/kertamaksu

- Asiakkaan omaan käyttöön pyytämät CD-kopiot esim. silmänpohjakuvista/kuvantamistutkimuksista.

Terveydenhuollon asiakirjojen tulostusmaksut

Asiakkaalla on oikeus saada yhden kerran kalenterivuodessa maksuton kopio asiakirjasta, sen jälkeen häneltä voidaan periä maksu:

- A4 = 2 euroa
- A3 = 1 euro
- alle 10 euron maksua ei peritä

Toistuva rekisterikysely

60,00 euroa/kertamaksu

Rekisterikysely on asiakkaalle kerran vuodessa maksuton asiakasrekisterikohtaisesti.

Asiakasta laskutetaan toisesta rekisterikyselystä koskien samaa asiakasrekisteriä.

- Kertamaksun lisäksi asiakirjojen mahdolliset tulostusmaksut paperikoon mukaisesti
 - A4 = 2 euroa
 - A3 = 1 euro

1.1. Maksukatto

Asiakasmaksujen enimmäismäärä (maksukatto) asiakkaalle on 692 euroa kalenterivuodessa (~~vuonna 2022~~). Maksukaton ylittymisen jälkeen maksukattoon sisältyvät palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia asianomaisen kalenterivuoden loppuun. Lyhytaikaisen laitoshoidon tai lyhytaikaisen laitospalvelun osalta peritään 18,20 euroa vuorokaudelta ylläpitomaksuna, myös maksukaton ylittymisen jälkeen.

Maksukattoa kerryttävät asiakasmaksut seuraavista palveluista:

- terveyskeskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelut
- poliklinikan antama tutkimus ja hoito
- päiväkirurgiset toimenpiteet
- suun terveydenhuollon käynti- ja toimenpidemaksut (lukuun ottamatta hammasteknisiä kuluja, kuten proteesit, purentakiskot, oikomiskojeet ja uniapneakiskot)
- terveydenhuollon ammattihenkilön antama fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojenhoito, puheterapia, toimintaterapia ja muut niihin rinnastettavat toimintakykyä parantavat ja ylläpitävät hoidot
- sarjassa annettavat hoidot
- yö- ja päivähoito
- tilapäinen kotisairaanhoido ja tilapäinen kotihoito
- lyhytaikaisen laitoshoidon ja laitospalvelun maksut terveydenhuollon ja sosiaalihuollon laitoksissa
- kuntoutushoidon maksut
- toimeentulotuella maksetut maksut
- maksukattoa kerryttävät myös ostopalveluina tuotetut palvelut, jos ne kuuluvat kunnan järjestämisvastuulle.

Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja:

- sairaankuljetuksesta
- lääkärintodistuksista
- yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista
- sosiaalihuollon palveluista (lukuun ottamatta lyhytaikaista laitospalvelua)

- maksukykyyn perustuvat asiakasmaksut
- palvelusetelin omavastuista
- kuljetuspalvelujen omavastuista
- täysin yksityisistä palveluista, joiden järjestämisestä hyvinvointialue ei vastaa
- kotihoidosta ja tukipalveluista
- säännölliseen kotihoitoon sisältyvästä lääkärikäynnistä

Maksukaton kertymisessä ei myöskään huomioida:

- 1) maksua, joka on peritty työtaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtaturma- ja ammattitautilain (873/2015), sotilasvammalain, liikennevakuutuslain (460/2016), potilasvakuutuslain (948/2019) tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan korvattavasta hoidosta;
- 2) maksua, joka on peritty henkilöltä, jolla ei ole Suomessa kotikuntaa, lukuun ottamatta maksua, joka on peritty henkilöltä, jolla on Euroopan unionin lainsäädännön tai Suomea sitovan kansainvälisen sopimuksen nojalla oikeus terveyspalveluihin samoin edellytyksin kuin Suomessa asuvalla henkilöllä tai joka kansanterveyslain (66/1972) 14 §:n ja erikoissairaanhoidolain (1062/1989) 3 §:n 1 momentin mukaan rinnastetaan kunnan asukkaaseen.

Asiakasmaksukaton ylittymisen seuranta on asiakkaan vastuulla.

Alle 18-vuotiaan asiakkaan käyttämistä palveluista perityt maksut voidaan ottaa huomioon yhdessä hänen huoltajansa maksujen kanssa. Tällöin palvelut ovat 1 momentin mukaisesti maksuttomia kaikille henkilöille, joiden maksut otetaan yhdessä huomioon.

Kun maksukatto on ylittynyt, asiakkaalle kirjoitetaan hänen pyynnöstään todistus maksukaton ylittymisestä. Todistuksen saamiseksi asiakkaan on pyydettäessä esitettävä alkuperäiset tositteet hänen itsensä tai hänen huollettavinaan olevien alaikäisten lasten saamista palveluista suoritetuista maksuista.

(Asiakasmaksulaki 6 a §)

1.2. Maksuttomat terveyspalvelut

Terveydenhuollon palveluista ovat maksuttomia:

- **Kehitysvammalain 2 §:n mukaiset erityishuoltoon kuuluvat terveydenhuollon palvelut**
- terveydenhuoltolain 13–17 §:n, 19 §:n 1 kohdan sekä 24, 27 ja 29 §:n perusteella järjestetyt perusterveydenhuollon palvelut sekä hoitoon kuuluvat aineet ja pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarkoitetut hoitotarvikkeet, joiden osalta maksuja saa kuitenkin periä niillä edellytyksillä, joista on säädetty asiakasmaksulain 5.1 § 1 kohdan perusteilla (a-e). Edellä mainittuja palveluja ovat:
 - avosairaanhoidon palvelut sekä suun terveydenhuollon palvelut alle 18-vuotiaalle
 - terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä sekä sairauksien ehkäisyä tukeva terveysneuvonta,
 - ehkäisyneuvonta ja seksuaali- ja lisääntymisterveyttä edistävät palvelut,

- valtakunnallisen seulontaohjelman mukaiset seulonnat tai muut hyvinvointialueen järjestämät seulonnat ja terveystarkastukset,
- raskaana olevien naisten, lasta odottavien perheiden sekä alle oppivelvollisuusikäisten lasten ja heidän perheidensä neuvolapalvelut,
- opiskeluhoitopalvelut, joihin kuuluu kouluterveydenhuollon palvelut, lukioiden ja ammatillisen koulutuksen opiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palvelut, opiskeluhoollon psykologipalvelut sekä opiskeluhoollon kuraattoripalvelut
- kouluterveydenhuolto
- sairaanhoitopalvelut
- mielenterveystyö ja
- lääkinnällinen kuntoutus
- terveydenhuoltolain 39 ja 40 §:n perusteella järjestetty ensihoito, lukuun ottamatta ensihoitoon liittyvää sairaankuljetusta;
- poliklinikan antama tutkimus ja hoito alle 18-vuotiaalle henkilölle
- naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan ehkäisemisestä ja torjumisesta tehdyn Euroopan neuvoston yleissopimuksen 25 artiklassa tarkoitettujen seksuaalisen väkivallan uhreja varten perustettujen tukikeskusten tarjoamat palvelut;
- päihteitä käyttäville raskaana oleville suunnattujen äitiyspoliklinikoiden antama tutkimus, hoito ja seuranta;
- psykiatrisen avohoidon toimintayksikössä annettu hoito siihen liittyvää osittaista ylläpitoa lukuun ottamatta;
- hengityshalvauspotilaalle annettava hoito ja ylläpito sekä hoitoon liittyvät kuljetukset siten kuin asetuksella tarkemmin säädetään;
- tartuntatautilain 44 §:ssä tarkoitetut kansalliseen rokotusohjelmaan sisältyvät rokotukset, 45 §:n 1 momentissa tarkoitetut yleiset vapaaehtoiset rokotukset, 46 §:ssä tarkoitetut rokotukset Puolustusvoimissa ja Rajavartiolaitoksessa, 47 §:ssä tarkoitetut pakolliset rokotukset ja 48 §:ssä tarkoitetut työntekijän ja opiskelijan rokotukset, 4 §:n 2 momentissa tarkoitetun yleisvaarallisen tartuntataudin tutkimus, hoito ja hoitoon määrätyt lääkkeet, yleisvaaralliselle tartuntataudille altistuneeksi todetun tai perustellusti altistuneeksi epäillyn karanteeni 60 §:n nojalla, yleisvaaralliseen tartuntatautiin sairastuneen tai sairastuneeksi perustellusti epäillyn eristäminen 63 §:n nojalla sekä 4 §:n 3 momentissa tarkoitettuun valvottavaan tartuntatautiin sairastuneen hoitoon määrätyt lääkkeet sekä HIV-infektion, sankkerin, tippurin ja sukupuoliteitse tarttuvan klamydiainfektion tutkimus, hoito sekä hoitoon ja ehkäisyyn määrätyt lääkkeet;
- ihmisen elimen, kudoksien tai solujen elävän luovuttajan tutkimus ja hoito;
- alle 18-vuotiaalle henkilölle annettava hoito ja ylläpito siltä osin kuin hoitopäiviä kalenterivuodessa on kertynyt yli seitsemän sekä sarjassa annettava lääkinnällinen kuntoutus ja hyposensibilisaatio-, puhe- ja äänihäiriö-, säde- ja sytostaattihoito sekä muu vastaava hoito samoin kuin jatkuva dialyysihoito;
- terveydenhuoltolain 29 §:ssä tarkoitettuun lääkinnälliseen kuntoutukseen kuuluva neuvonta, kuntoutustarvetta ja mahdollisuuksia selvittävä tutkimus tai arvio, sekä sopeutumisvalmennus ja kuntoutusohjaus;

- terveydenhuoltolain 29 §:ssä tarkoitetun lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet sekä apuvälineiden tarpeen arviointi, apuvälineen sovitus, tarpeellinen uusiminen ja muutostyöt ja huolto paitsi silloin, kun apuvälineen tarve aiheutuu työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain, sotilasvammalain, liikennevakuutuslain, potilasvakuutuslain tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan korvattavasta vahingosta tai ammattitaudista; sekä
- lääkärin määräämä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuva sisäänkirjoitetun potilaan kuljetus terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.
- maksukaton ylittymisen jälkeen maksukattoon kuuluvia palveluita asianomaisen kalenterivuoden loppuun. Tästä huolimatta lyhytaikaista terveydenhuoltolain 67 §:n 1 momentissa tarkoitettua laitoshoidoa tai lyhytaikaista sosiaalihuoltolain 22 §:ssä tarkoitettua laitospalvelua saavan 18 vuotta täyttäneen asiakkaan ylläpidosta saadaan kuitenkin periä enintään 18,20 euroa vuorokaudelta, vaikka maksukatto olisi ylittynyt.
- säännöllisen ja jatkuvan kotihoidon asiakkaiden lääkärin vastaanottokäynnit
- sotainvalidien terveystarkastukset
- rintamaveteraanien lääkärin vastaanottokäynnit ja kuntoutus
- diabeetikkojen ja reumapotilaiden jalkaterapia
- polikliininen päihdehuolto
- C-hepatiittihoidot
- kutsuntatarkastukset
- laitoshoidon maksua maksavilta asiakkailta, joilta ei peritä erillismaksua muista terveydenhuollon palveluista
- palvelu on maksuton käyttäjälle myös silloin, kun lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi rikosseuraamuslaitos, varuskunta tai muu erikseen mainittu
- työttömän terveystarkastus
- työkyvyn arviointi

(Asiakasmaksulaki 5 §)

1.3. Maksuttomat sosiaalipalvelut

Sosiaalipalveluista ovat maksuttomia:

- sosiaalityö
- sosiaaliohjaus
- sosiaalinen kuntoutus
- perhetyö
- lapsiperheiden kotipalvelu
- kasvatusta- ja perheneuvonta
- lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonta
- lapsen ja vanhemman tuetut tapaamiset ja valvotut vaihdot

- lastensuojelulaissa tarkoitettu lasten ja nuorten huolto;
 - avioliittolaissa, vanhemmuuslaissa, adoptiolaisissa, lapsen elatuksesta annetussa laissa, lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetussa laissa, elatustukilaissa ja eräiden elatusapujen sitomisesta elinkustannuksiin annetussa laissa hyvinvointialueen tehtäväksi säädetyt palvelut
 - henkilölle hänen sosiaalihuoltoaan koskevissa asioissa annetut asiakirjat.
 - polikliininen päihdehuolto
 - palvelutarpeen arviokäynnit
 - vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta ja vammaisten henkilöiden työtoiminta kuljetusta ja aterioita lukuun ottamatta
 - ~~kehitysvammaisten erityishuollosta annetussa laissa tarkoitettu erityishuollossa olevan henkilön kuljetus toimintayksiköiden välillä ja muut erityishuollon saamiseksi välttämättömät palvelut. Kehitysvammaisen ylläpidosta voidaan kuitenkin periä maksu~~
 - **Kehitysvammaisten erityishuoltoon kuuluvat palvelut. Kehitysvammaisen ylläpidosta voidaan kuitenkin periä maksu, alle 16-vuotiaiden osittainen ylläpito on maksutonta.**
 - **Kehitysvammaisten erityishuollosta annetussa laissa tarkoitettun henkilön kuljetukset, jotka ovat välttämättömiä erityishuollon saamiseksi** ~~Kehitysvammaisten erityishuollosta annetussa laissa tarkoitettun henkilön erityishuollon saamiseksi välttämättömät kuljetukset ovat maksuttomia~~
 - vammaisten henkilöiden päivätoiminta kuljetusta ja aterioita lukuun ottamatta, henkilökohtainen apu sekä palveluasumiseen liittyvät erityispalvelut. Palveluasumisen erityiskustannuksista sekä henkilökohtaisesta avusta voidaan kuitenkin periä maksu, jos henkilö saa niihin korvausta muun lain kuin vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain nojalla
 - kuntouttava työtoiminta
 - työkyvyn tuki
 - aikuissosiaalityön ja vammaispalveluiden osalta tuettu asuminen
 - aikuissosiaalityön ateriat päivä- ja työtoiminnan osalta
- (Asiakasmaksulaki 4 §)

Sosiaalipalveluiden maksuttomuus koskee myös:

- sotainvalideja (Sotilasvammalaki 6§ ja 6a§)
- rintamaveteraaneille ja heidän puolisoilleen rintamaveteraanien kuntoutuksesta annetun lain (1184/1988) nojalla kuuluvia palveluita
- palveluita, joiden osalta lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi rikosseuraamuslaitos, varuskunta tai muu erikseen mainittu

Palvelukohtaiset tarkennukset maksuttomuudesta esitellään kunkin palvelun hintaesittelyn kohdalla.

1.4. Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen asumisen, pitkäaikaisen perhehoidon, pitkäaikaisen laitoshoidon, jatkuvan säännöllisen kotona annettavan palvelun ja pitkäaikaisen

yhteisöllisen asumisen maksu peritään, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti asiakkaasta johtuvasta syystä.

Jos palvelu keskeytyy yli viideksi päiväksi, maksua ei peritä viittä päivää ylittävältä ajalta.

Jos palvelu keskeytyy hyvinvointialueesta johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään edellä mainituilta viideltä päivältä.

Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan.
(Asiakasmaksulaki 10 k §)

1.5. Asiakasmaksun perimättä jättäminen ja alentaminen

Sosiaali- ja terveystalveluiden asiakasmaksujen perimättä jättäminen ja alentaminen on mahdollista niissä tilanteissa, jolloin asiakasmaksu heikentää asiakkaan toimeentulon edellytyksiä tai vaarantaa henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden. (Asiakasmaksulaki 11§)

Asiakasmaksua voidaan alentaa tai jättää se kokonaan perimättä tapauskohtaisen tarve- ja tilannearvion perusteella ja maksun alentaminen perustuu tulo- ja menolaskelmaan.

Asiakasmaksujen alentaminen tai perimättä jättäminen koskee kaikkia sosiaalihuollon asiakasmaksuja sekä maksukykyyn perustuvia terveydenhuollon maksuja. Asiakasmaksujen alentaminen tai perimättä jättäminen terveydenhuollon maksujen osalta selvitetään ennen vuoden 2024 asiakasmaksujen päättämistä.

Maksun alentamisesta, perimättä jättämisestä tai maksualennushakemukseen annettavasta kielteisestä päätöksestä tehdään kirjallinen päätös

Asiakas hakee maksun alentamista tai perimättä jättämistä kirjallisesti. Hakemuksesta tulee selvittää seuraavat tiedot:

- miltä ajalta maksualennusta haetaan
- kuukausittaiset tulot ja menot kyseiseltä ajanjaksolta
- tiliotteet kaikista käyttö- ja säästötileistä kolmelta edeltävältä kuukaudelta hakupäivästä lukien
- selvitys muusta mahdollisesti käytettävissä olevasta varallisuudesta

Viranhaltija voi tehdä maksun alentamis- tai perimättä jättämispäätöksen ilman asiakkaan hakemusta, mikäli hän maksua määrittäessään katsoo, että maksun periminen vaarantaa henkilön toimeentulon edellytyksiä.

1.6. Oikaisuvaatimus

Asiakasmaksusta annettuun päätökseen ja laskuun voi hakea oikaisua Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen yksilöasioiden jaostolta kirjallisella oikaisuvaatimuksella.

Terveydenhuollon ja sosiaalihuollon tasamaksuihin voidaan hakea oikaisua laskulle. Maksukykyyn perustuvassa maksussa voidaan hakea oikaisua **maksupäätökseen**. (Asiakasmaksulaki 15 §).

Asiakasmaksuun ei voi hakea oikaisua taloudellisista syistä eli sillä perusteella, että laskun maksaminen vaarantaisi toimeentulon edellytyksiä, vaan oikaisuvaatimuksen syynä on tyytymättömyys laskun oikeellisuuteen. Aivan ensimmäiseksi kannattaa tarkistaa ja varmistaa, että on lasku aiheellinen ja peruste maksulle olemassa.

Maksupäätökseen liittyvissä kysymyksissä ollaan ensisijaisesti yhteydessä päätöksentekijään. Yhteystiedot ovat annetussa päätöksessä.

Oikaisuvaatimusohjeet ovat laskun liitteenä tai asiakasmaksupäätöksessä. Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaanti päivästä lukien, sitä päivää lukuun ottamatta. Päätöksen katsotaan saapuneen asianosaisen tiedoksi seitsemäntenä päivänä siitä, kun päätös on postitettu, ellei asiassa muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava päätös/lasku, johon vaaditaan oikaisua sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan. Oikaisuvaatimus tulee toimittaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä, vaikka siitä tekisi oikaisuopyynnön.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Kirjaamo

PL 1700, 01030 Vantaa

Sähköpostiosoite: kirjaamo@vakehyva.fi

2. Terveydenhuollon palvelut

2.1 Terveysasemapaalvelut

Fysioterapia	9,20 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Yksilökohtainen fysioterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina. (Asiakasmaksuasetus 7 §)	
Fysioterapian etävastaanotto	9,20 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Puhelin- tai videovastaanotto	
Ryhmäfysioterapia	maksuton
Diabeetikkojen ja reumapotilaiden jalkaterapia	maksuton
Ravitsemusterapia	maksuton
Toimintaterapia	maksuton
Puheterapia	maksuton
Tilapäisen kotisairaanhoidon ja kotisairaalan lääkärin kotikäynti (Asiakasmaksuasetus 3 §)	15,20 euroa/käyntimaksu
Lääkärin vastaanottokäynti	16,70 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Mikäli hoitajan vastaanottotapahtuma muuttuu lääkärin vastuulle, käynnistä peritään lääkärin vastaanoton käyntimaksu (Asiakasmaksuasetus 7§)	
Lääkärin etävastaanotto	15,00 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Puhelin- tai videovastaanotto	
Maksu peritään kolmelta (3) ensimmäiseltä käynniltä kalenterivuoden aikana.	
<ul style="list-style-type: none">Tähän ei lasketa mukaan erikoislääkärin vastaanottokäyntejä. (Asiakasmaksuasetus 7§)	
Erikoislääkärin vastaanottokäynti	32,70 euroa/käyntimaksu
<ul style="list-style-type: none">Terveysasemalla tapahtuva erikoislääkärin vastaanottokäynti, vaatii lähetteen perusterveydenhuollon lääkäriltäTerveysasemalla tapahtuva erikoissairaanhoidon käyntiin rinnastuva erikoislääkärin vastaanotto, joka vaatii lähetteen perusterveydenhuollon lääkäriltä	
Lyhytaikainen laitoshoido	39,40 euroa/päivämaksu
<ul style="list-style-type: none">Päihdevieroitusyksikön vuorokausimaksu (Asiakasmaksuasetus 12§)	

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 51,50 euroa/kertamaksu

- Lääkärin vastaanottokäynnit, myös etävastaanotot
- Hoitaja ja terveysasemapalveluissa työskentelevät puhe-, fysio-, toiminta- ja ravitsemusterapeutit, myös etävastaanotot
- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

2.2. Sairaalapalvelut

Geriatrinen lääkärin vastaanottokäynti, sairaalapalvelut 16,70 euroa/käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 7§)

Lääkärin etävastaanotto 15,00 euroa/käyntimaksu

- Puhelinvastaanotto

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 51,50 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

Lyhytaikainen laitoshoido 39,40 euroa/päivämaksu

- Sairaalaosastohoidon hoitajakso. Akuuttien ja lyhytaikaisten sairauksien tutkiminen, hoito ja kuntoutus silloin, kun muut palvelut eivät ole riittäviä.
- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

(Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukatkon ylittymisen jälkeinen päivämaksu 18,20 euroa/päivämaksu

- Maksukatkon ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta perittävä hoitopäivämaksu

(Asiakasmaksulaki 6a §)

Kotikuntoutuksen fysioterapia- tai toimintaterapiakäynti 9,20 euroa/käyntimaksu

- Yksilökohtainen fysioterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoitosuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina sairaalahoidosta kotiutumisen jälkeen.

Pitkäaikainen laitoshoido k k-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Maksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 112 euroa. Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, asiakasmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista tuloista.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.
- Alle 16-vuotiaalta peritään maksukyvyn mukainen asiakasmaksu. Sosiaaliturvaetuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi. Lapsen yksiköllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään 15 prosenttia tuloista tai vähintään 112 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 15§)

Kotisairaala:

Kotisairaala, hoitajan käynti 9,70 euroa/käyntimaksu

Kotisairaala, lääkärin käynti 15,20 euroa/käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 3 §)

Lääkärin etävastaanotto 15,00 euroa/käyntimaksu

- Puhelinvastaanotto

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 51,50 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varattun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

2.3. Suun terveydenhuollon palvelut

Suuhygienisti	8,20 euroa/käyntimaksu
Hammaslääkäri	12,00 euroa/käyntimaksu
Erikoishammaslääkäri	15,40 euroa/käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

- Edellä mainittujen käyntimaksujen lisäksi peritään suun ja hampaiden tutkimuksesta ja hoidosta alla luetellut toimenpidemaksut:
- Hammasteknikon työt eivät sisälly toimenpiteisiin

Suun tutkimus, suppea	6,80 euroa/toimenpidemaksu
Suun perustutkimus	15,20 euroa/toimenpidemaksu
Suun erikoisalakohtainen tutkimus	15,20 euroa/toimenpidemaksu
Suun terveyden edistäminen	6,80 euroa/toimenpidemaksu
Päiväkirurginen toimenpide	108,70 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 8a§, 9§, 12§)

Röntgentutkimukset:

Kuvantamistutkimus hammaskuvalta	6,80 euroa/toimenpidemaksu
Leukojen ja koko hampaiston röntgenkuvaus	15,20 euroa/toimenpidemaksu
Hampaiston 3-ulotteinen mallinnus	15,20 euroa/toimenpidemaksu
Panoraamaröntgen	15,20 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Suun ja kasvojen alueen valokuvaukset:

Hampaiden tai suun valokuvaus	15,20 euroa/toimenpidemaksu
Kasvojen alueen valokuvaus	6,80 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Sairauksien hoito:

Vaativuusluokka 0–2	6,80 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 3–4	15,20 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 5–7	30,20 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 8–10	44,20 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 11+	62,00 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Proteettiset toimenpiteet:

Proteesin pohjaus	44,20 euroa/toimenpidemaksu
Proteesin korjaus	30,20 euroa/toimenpidemaksu
Akryyliosa- ja kokoproteesi	147,70 euroa/toimenpidemaksu
Kruunut ja sillat hampaalta	147,70 euroa/toimenpidemaksu
Rankaproteesi	179,30 euroa/toimenpidemaksu
Hammastarteesin suuhun sovitus irtoproteesin korjauksen yhteydessä	30,20 euroa/toimenpidemaksu
Hammastarteesin suuhun sovitus irtoproteesin pohjauksen yhteydessä	44,20 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Kotikäynnit:

Hammastarteen kotikäynti	15,20 euroa/käyntimaksu
Muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti	9,70 euroa/käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 3 §)

Jos potilas annettujen käyttöohjeiden vastaisen menettelyn vuoksi tai ilmeisen huolimattomuuden vuoksi on aiheuttanut oikomislaitteen häviämisen tai vahingoittumisen, voidaan häneltä periä uuden oikomislaitteen hankkimisesta tai vahingoittuneen korjaamisesta aiheutuneet hammastekniset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisena myös alle 18-vuotiailta. (Asiakasmaksuasetus 9 §)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 51,50 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

Palvelu on maksuton käyttäjälle, kun lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi asepalvelua tai siviilipalvelua suorittaville, vangeille/pidätetyille.

Kehitysvammaisten erityishuoltona annettava suun terveydenhuolto on maksutonta. Laitoshoidon maksua maksavilta asiakkailta ei peritä erillismaksua suun terveydenhuollon palveluista.

Maksua ei peritä henkilöiltä, joilla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelustunnus, rintamatunnus, veteraanitunnus tai joilla on eräisiin Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä palvelleiden kuntoutuksesta annetun lain (1039/1997) 2§:ssä tarkoitettu todistus lain 1§ 1mom. 3 kohdassa tarkoitettuihin miinanraivaustehtäviin osallistumisesta. Maksuton hoito koskee koko suun terveydenhuollon piiriin kuuluvia palveluja. (Asiakasmaksuasetus 9 §)

3. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 51,50 euroa/kertamaksu

- Äitiysneuvolan lääkärin vastaanottokäynnin käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu
- Äitiysneuvolan hoitajan vastaanottokäynnin käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu
- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

4. Aikuissosiaalityön palvelut

4.1. Asumispalvelut

Lyhytaikainen arvioiva tuettu asuminen	maksuton
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vain toteutuneista aterioista.	
Tuettu asuminen	maksuton
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vuokran ja toteutuneet ateriat.	
Lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen	21,40 euroa/päivämaksu
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.	
Lyhytaikainen arvioiva yhteisöllinen asuminen	21,40 euroa/päivämaksu
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.	
Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen	21,40 euroa/päivämaksu
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.	
Lyhytaikainen arvioiva ympärivuorokautinen palveluasuminen	21,40 euroa/päivämaksu
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.	
Yhteisöllinen asuminen	kk-maksu
<ul style="list-style-type: none">• Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran sekä ateriat ja muut kotona asumista tukevat tukipalvelut asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.	
(Asiakasmaksulaki 10e§, 10f§, 10g§)	

Aikuissosiaalityön jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	598	1 103	1 731	2 140	2 591	2 976

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 356 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6 hlö tai enemmän
4 h tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
6	12,00	10,50	9,00	9,00	9,00	9,00
7	14,00	12,25	10,50	10,50	10,50	10,50
8	16,00	14,00	12,00	12,00	12,00	12,00
9	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
10	18,00	15,50	13,00	13,00	13,00	12,00
11	19,00	16,25	13,50	13,50	13,50	12,00
12	20,00	17,00	14,00	14,00	14,00	12,00
13	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
14	22,00	18,50	15,00	15,00	14,00	12,00
15	23,00	19,25	15,50	15,50	14,00	12,00
16	24,00	20,00	16,00	16,00	14,00	12,00
17	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
18–27	25,00	21,00	17,00	16,00	14,00	12,00
28–37	30,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
yli 38	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 265,13 euroa.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiaksmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiaksmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
 - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.
 - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympärivuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua

(Asiaksmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu

51,50 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotialta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiaksmaksulaki 3 §)

4.2. Ateriat:

Päivä- ja työtoiminnan ateriat

maksuton

Väliateria

2,00 euroa/ateria

- Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala

Pääateria

5,20 euroa/ateria

- Pääateria eli lounas tai päivällinen

Kokopäiväateria

13,85 euroa/päivämaksu

- Kokopäiväateriamaksu, sisältäen kaikki ateriat

5. Vammaispalvelut

Sosiaalihuoltolaki on sosiaalihuollon yleislaki. Lähtökohtaisesti vammaisten henkilöiden palvelut järjestetään osana yleisiä sosiaalipalveluita. Vasta jos yleispalvelut eivät ole riittäviä tai sopivia ja vammaisen henkilön kohdalla täyttyvät erityiset laissa säädetyt edellytykset, tulee yleisiä sosiaalipalveluita tarvittaessa täydentää erityislainsäädännön kuten vammaispalvelulain perusteella. Hyvinvointialue vastaa palvelujen järjestämisestä.

Vammaispalvelulain perusteella vammaisilla henkilöllä tarkoitetaan ihmistä, jolla vamman tai sairauden johdosta on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista. Vammaisuus tai vaikeavammaisuus määritellään vammaispalvelulaissa tai -asetuksessa erikseen jokaisen palvelun ja tukitoimen kohdalla. **Vammaispalvelun lain nojalla myönnetyt palvelut ovat lähtökohtaisesti maksuttomia (kuten eriteltynä kohdassa 1.3).**

Kehitysvammaisille asiakkaille järjestetään palveluita vammaispalvelulain ja/tai kehitysvammalain perusteella. Mikäli asiakas saa palveluja kehitysvammalain mukaisena erityishuoltona, ovat palvelut asiakkaalle maksuttomia. Asiakkailta voidaan kuitenkin periä ylläpito-maksu, lukuun ottamatta alle 16-vuotiaiden osittaisesta ylläpidosta.

5.1. Kotona asumista tukevat palvelut

Tilapäinen kotipalvelukäynti 9,50 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotipalvelun käynneistä peritään kertamaksu palvelun keston mukaisesti. Käyntimaksulla ei ole päiväkohtaista enimmäisrajaa.

Tilapäinen kotisairaanhoido, lääkärin kotikäynti 15,20 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 38,80 euroa.

Tilapäinen kotisairaanhoido, muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti 9,70 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 38,80 euroa.

Kotikuntoutuksen fysioterapia tai toimintaterapia 9,20 euroa/käyntimaksu

- Kotikuntoutusyksikön hoitokäynneistä voidaan periä erillisiä maksuja päivää kohden korkeintaan 38,80 euroa. Kotikuntoutuksen fysioterapiamaksu peritään enintään 45 kerralta kalenterivuodessa.
- Asiakasmaksu huomioidaan maksukatossa.
- Asiakasmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti.

Tilapäisten käyntien osalta

- Asiakasmaksua ei peritä perheen tulojen alittaessa jatkuvan kotihoidon kuukausimaksutaulukossa määrätyt tulorajat
- Asiakasmaksua ei peritä jatkuvan kotihoidon kuukausimaksua maksavilta asiakkailta
- vammaispalvelulain mukaisen asumisen tukeen liittyvät erityispalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu,

Säännöllinen kotihoito vammaispalvelussa _____ kk-maksu

- ~~Kotihoidon palvelukokonaisuus voi sisältää sosiaalihoitolain 19§ mukaisen kotipalvelun ja terveydenhuoltolain 25§ mukaisen kotisairaanhoidon. Kotihoito tai kotipalvelu katsotaan jatkuvaksi ja säännölliseksi, jos asiakas saa palvelua vähintään kerran viikossa ja lisäksi palvelun arvioidaan kestävän vähintään 2 kuukautta, tai palvelu on tosiasiallisesti kestänyt jo vähintään 2 kuukautta. Jatkuvasti ja säännöllisesti annetusta kotihoidosta peritään palvelun (1) laadun ja määrän, (2) perheen koon sekä (3) palvelun käyttäjän maksukyvyn mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu.~~

Vammaisten palvelun jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu Sosiaalihuoltolain mukaisesta jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	598	1 103	1 731	2 140	2 591	2 976

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 356 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5–8	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
9–12	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
13–16	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
17–20	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
21–24	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
25–28	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29–32	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33–36	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37–38	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
39 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

5.2. Ateriat:

Kotona asuvan asiakkaan ateriovaihtoehdot

- Kotiin kuljetettu lämmin ateria 10,60 euroa/ateria
- Lämpimän aterian yhteydessä kuljetettu kylmä ateria 3,20 euroa/ateria
- Ateria-automaattipalvelu 7,70 euroa/ateria

Yhteisöllisen asumisen ateriovaihtoehdot

- Väliateria 2,00 euroa/ateria
 - Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala
- Pääateria 5,20 euroa/ateria
 - Pääateria eli lounas tai päivällinen
- Kokopäiväateriamaksu 13,85 euroa/päivämaksu
 - Sisältää päivän kaikki ateriat

5.3. Työ- ja päivätoiminta, ip-toiminta:

~~16 vuotta täyttäneiden iltapäivähoito 4,50 euroa/päivämaksu~~

- ~~• Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan.~~

Työ- ja päivätoiminta

maksuton

- Mikäli asiakkaat syövät toimintakeskuksessa, ateriamaksut peritään ateriapalveluhinnaston mukaisesti.

(Asiakasmaksulaki 4 §)

- Kuljetuspalvelun käytöstä peritään asiakasmaksu 3,00 euroa/suunta
- Kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain tarkoittamien henkilöiden työ- ja päivätoiminnan kuljetuksista ei peritä maksua, vaan nämä kuljetukset ovat maksuttomia

5.4. Liikkumista tukevat palvelut

Vammaispalvelulain mukainen liikkumisen tuki kuljetuspalveluna järjestettynä

Ostavastuuosuus: Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisesta vaikeavammaisten henkilöiden kuljetuspalvelusta peritään yksittäisen matkan omavastuuosuutena paikkakunnalla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen maksu.

Laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvien vaikeavammaisten opiskelijoiden matkoista ei peritä omavastuuta.

~~(Vammaispalvelulaki 7f §)~~ (Asiakasmaksuasetus 6§)

5.5. Perhehoito:

~~Vammaispalvelulain perusteella järjestettävänä lyhytaikainen perhehoito on muuten mak-~~
~~sutonta, mutta aterioista on mahdollista periä maksu.~~

Perhehoitoa myönnetään joko sosiaalihuoltolain tai erityishuoltolain perusteella ja kor-
vauksena palvelusta peritään ylläpitomaksu.

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona, alle 16-vuotiaat 7,90 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

~~Perhehoidossa perhehoitajan luona ylläpidosta perittävä maksu~~ Osavuorokautinen perhe-
hoito perhehoitajan luona, yli 16-vuotiaat

11,70 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

~~Sosiaalihuoltolain perusteella myönnettyistä palveluista peritään asiakkaalta seuraavat mak-~~
~~sut:~~

~~Osavuorokautinen perhehoito asiakkaan luona 7,90 euroa/osapäivämaksu~~

- ~~Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan.~~

~~Lyhytaikainen perhehoito asiakkaan luona 11,60 euroa/päivämaksu~~

- ~~Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan.~~

~~Osavuorokautinen perhehoito perhehoitajan luona 17,90 euroa/osapäivämaksu~~

- ~~Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan. Asiaksmaksu sisältää myös ateriat ja muun ylläpidon~~

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona, yli 16-vuotiaat 21,40 euroa/päivämaksu

- ~~Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan. Asiaksmaksu sisältää myös ateriat ja muun ylläpidon.~~ Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Pitkäaikainen perhehoito

kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 265,13 euroa.
- Perhehoidon kuukausimaksua maksavalta asiakkaalta ei peritä samanaikaisesti muita lyhytaikaisen sosiaalihuollon palveluiden maksuja, kuten päivätoiminnan ateriamaksuja.
- Kunta voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua
- Alle 16-vuotiaalta peritään maksukyvyn mukainen asiaksmaksu. Sosiaaliturvaetuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi. Lapsen yksiköllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään 15 prosenttia tuloista tai vähintään 265,13 euroa.

(Asiakasmaksulaki 10b §)

5.6. Omaishoito:

Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut perhehoidossa 11,60 euroa/päivämaksu
vuorokausi

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Omaishoidon tuen vapaavuorokausi,

lyhytaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 11,60 euroa/päivämaksu
vuorokausi

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

(Asiakasmaksulaki 6b §, 6c §)

Kehitysvammaisten ja vaikeavammaisten asiakkaiden omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut:

- Asiaksmaksua ei peritä asiakkaan omassa kodissa perhehoitona toteutettujen vapaapäivien ajalta.
- Ensisijaisesti peritään erityislain mukaan annettavan palvelun asiaksmaksu, mikäli maksu on asiakkaalle edullisempi.
- Jos vammaispalvelulain mukainen asumisen tuki toteutetaan esimerkiksi osin omaishoidon ja kotihoidon avulla, omaishoidon vapaiden aikainen hoito ja kotihoito ovat maksuttomia.

5.7. Asumispalvelut:

5.7.1 Kehitysvammalain mukainen asuminen

- Ylläpitomaksu 90,40 euroa/kk-maksu
- Mikäli palveluntuottaja ei ole määritellyt vuokraa, peritään vuokraa korvaava asumismaksu ja ylläpitomaksu.
 - Ylläpitomaksu 90,40 euroa.
 - 2hlön huoneen asumismaksu (yli 16v) 182 euroa.
 - 1 hlön huoneen asumismaksu (yli 16v) ympärivuorokautinen asuminen 296,50 euroa.
 - 1hlön huoneen asumismaksu (yli 16v) yhteisöllinen asuminen 228,80 euroa.
- Lyhytaikainen hoito, ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 18,20 euroa/osapäivämaksu
- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet
- Lyhytaikainen hoito, ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 21,40 euroa/päivämaksu
- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet.
- Lyhytaikainen osavuorokautinen hoito, alle 16-vuotiaat maksuton
- Lyhytaikaisen yhteisöllisen asumisen ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 21,40 euroa/päivämaksu
- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.
- Lyhytaikaisen yhteisöllisen asumisen ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 16,50 euroa/osapäivämaksu
- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.
- Lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen, alle 16-vuotiaat 7,90 euroa/päivämaksu
- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.
- Asumisvalmennus 16,00 euroa/päivämaksu
- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet. Asumisvalmennuksessa asiakas vastaa ruokailuistaan itse. Mikäli asiakas käyttää ateriapalveluita, ateriamaksut peritään hinnaston mukaisesti. Asiaksmaksu peritään enintään 14 päivän yhtenäiseltä ajalta, minkä jälkeen palvelu on maksutonta.
- Tuettu asuminen maksuton
- Jos tuettu asuminen järjestetään muualla kuin asiakkaan omassa kodissa, maksaa asiakas aterioista toteutuneiden aterioiden mukaan

5.7.2 Vammaispalvelulain mukainen asuminen

Lyhytaikainen hoito, ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 18,20 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Lyhytaikainen hoito, ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 21,40 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet.

Lyhytaikainen osavuorokautinen hoito, alle 16-vuotiaat maksuton

Lyhytaikaisen yhteisöllisen asumisen ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat
21,40 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Lyhytaikaisen yhteisöllisen asumisen ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat
16,50 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen, alle 16-vuotiaat 7,90 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen asumisen palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Tuettu asuminen maksuton

- Jos tuettu asuminen järjestetään muualla kuin asiakkaan omassa kodissa, maksaa asiakas aterioista toteutuneiden aterioiden mukaan

5.7.3 Sosiaalihuoltolain mukainen asuminen

Yhteisöllinen asuminen kk-maksu

- Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran ja ateriat. Kuukausimaksu määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyyn ja perheen koon mukaan. (Asiakasmaksulaki 10e\$, 10f\$, 10g\$)

Vammaisten palvelussa jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu: Sosiaalihuoltolain mukaisesta jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu:

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tuloajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	598	1 103	1 731	2 140	2 591	2 976

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 356 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5-8	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
9-12	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
13-16	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
17-20	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
21-24	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
25-28	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29-32	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33-36	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37-38	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
39 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

Ympärivuorokautinen palveluasuminen

kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 265,13 euroa.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiaksmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiakasmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
 - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.

- asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympärivuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua (Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 51,50 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

5.8. Laitospalvelut:

Lyhytaikainen laitoshoido 39,40 euroa/päivämaksu

- Sosiaalihuollon laitospalveluilla tarkoitetaan hoidon ja kuntouttavan toiminnan järjestämistä jatkuvaa hoitoa tarjoavassa toimintayksikössä.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja ateroista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista. (Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu 18,20 euroa/päivämaksu

- Maksukaton ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään hoitopäivältä 18,20 euroa.

(Asiakasmaksulaki 6 a§)

~~Tutkimus-kuntoutusjakso 13,60 euroa/päivämaksu~~

- ~~• Vammaiselle henkilölle tarkoitettu laitoshoidona annettu kuntoutushoito tai kehitysvammaisten erityishuoltona annettu kuntoutushoito.~~
- ~~• Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja ateroista tai muista kuntoutushoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.~~
- ~~• Asiakasmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti, lukuun ottamatta alle 18-vuotiaita, joita peritään asiakasmaksu enintään seitsemältä päivältä kalenterivuodessa. Asiakasmaksua ei peritä sen jälkeen, kun hoitopäiviä on kertynyt yli seitsemän.~~

~~(Asiakasmaksuasetus 14§)~~

Sosiaalihuoltolain mukainen pitkäaikainen laitoshoido

Kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyyn mukaan. Maksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 112 euroa.
- Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, asiakasmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.
- Alle 16-vuotiaan asiakkaan ylläpidon korvaukseksi peritään harkinnan mukaan hänelle myönnettyt sosiaalietuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki. Lapsen yksiköllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään 15 prosenttia tuloista tai vähintään 112 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 15§, Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 14§)

5.9. — Kodin ulkopuolella järjestettävä lapsen asumisen tuki

~~Jos se on perheen toimeentulon edellytykset ja perheen elatusvastuu huomioon ottaen perusteltua, lapsen asuessa vammaispalvelulain 19 §:n nojalla kodin ulkopuolella hyvinvointialue voi periä lapsen vanhemmilta kodin ulkopuolella järjestettävästä lapsen asumisen tuesta lapsen elatuksesta aiheutuneiden kustannusten johdosta maksun, joka on enintään lapsen elatuksesta annetun lain 1—3 §:n nojalla määräytyvän elatusavun suuruinen. Maksu jaetaan vanhempien kesken noudattaen, mitä lapsen elatuksesta annetun lain 2 §:n 1 momentissa säädetään vanhempien elatuskyvystä. Mitä edellä tässä momentissa säädetään, ei sovelleta sellaisen vanhemman osalta, joka on velvoitettu suorittamaan lapselle elatusapua, vaan tällöin sovelletaan tämän pykälän 2 momenttia.~~

~~Hyvinvointialue voi maksua vahvistamatta periä ja nostaa lapselle suoritettavan elatusavun tai elatustuen siltä ajalta, jona hän asuu kodin ulkopuolella, ja käyttää elatusavun tai elatustuen kodin ulkopuolella järjestettävästä lapsen asumisen tuesta aiheutuvien kustannusten korvaamiseksi.~~

~~Lisäksi hyvinvointialue voi periä kohtuulliseksi katsottavan maksun myös muista lapsen tai nuoren 14 §:n mukaisista tuloista, korvauksista tai saamisista asumisesta kodin ulkopuolella aiheutuneiden kustannusten korvaamiseksi.~~

~~Lapselta ja hänen vanhemmiltaan perittävä maksu voi olla yhteensä enintään 1 860,20 euroa kuukaudessa. Hyvinvointialueen on lapselta maksua periessään huolehdittava siitä, että lapsen henkilökohtaiseen käyttöön jää 265,13 euron suuruinen käyttövara. (Vammaispalvelulaki 7 d §)~~

6. Vanhusten palvelut

6.1. Kotona asumista tukevat palvelut:

Asunnon pienimuotoinen muutostyö 40,70 euroa/kertamaksu

Siivouspalvelu 32,70 euroa/kertamaksu

- Palvelun myöntäminen edellyttää asiakaskriteerien täyttymisen

Turvapalvelu 35,00 euroa/kk-maksu

- Asiakasmaksua ei peritä, jos asiakkaan tulot jäävät alle Kelan määrittämän takuueläkkeen.

Tilapäinen kotipalvelukäynti

- 0–1 h 9,50 euroa/käyntimaksu
- alle 2 h 11,80 euroa/käyntimaksu
- 2–4 h 14,10 euroa/käyntimaksu

Tilapäinen kotisairaanhoido, lääkärin kotikäynti 15,20 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 38,80 euroa.

Tilapäinen kotisairaanhoido, muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti 9,70 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 38,80 euroa.

Kotikuntoutuksen fysioterapia tai toimintaterapia 9,20 euroa/käyntimaksu

- Kotikuntoutusyksikön hoitokäynneistä voidaan periä erillisiä maksuja päivää kohden korkeintaan 38,80 euroa. Kotikuntoutuksen fysioterapiamaksu peritään enintään 45 kerralta kalenterivuodessa.
- Asiakasmaksu huomioidaan maksukatossa.
- Asiakasmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti.

Tilapäisten käyntien osalta

- Asiakasmaksua ei peritä perheen tulojen alittaessa jatkuvan kotihoidon kuukausimaksutaulukossa määrätyt tulorajat
- Asiakasmaksua ei peritä jatkuvan kotihoidon kuukausimaksua maksavilta asiakailta
- vammaispalvelulain mukaisen asumisen tukeen liittyvät erityispalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu,

Säännöllinen kotihoito vanhuspalvelussa

kk-maksu

- Kotihoidon palvelukokonaisuus voi sisältää sosiaalihoitolain 19§ mukaisen kotipalvelun ja terveydenhuoltolain 25§ mukaisen kotisairaanhoidon. Kotihoito tai kotipalvelu katsotaan jatkuvaksi ja säännölliseksi, jos asiakas saa palvelua vähintään kerran viikossa ja lisäksi palvelun arvioidaan kestävän vähintään 2 kuukautta, tai palvelu on tosiasiallisesti kestänyt jo vähintään 2 kuukautta. Jatkuvasti ja säännöllisesti annetusta kotihoidosta peritään palvelun (1) laadun ja määrän, (2) perheen koon sekä (3) palvelun käyttäjän maksukyvyn mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu.

Vanhusten palvelun jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	598	1 103	1 731	2 140	2 591	2 976

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 356 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5–8	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
9–12	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
13–16	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
17–20	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
21–24	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
25–28	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29–32	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33–36	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37–38	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
39 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

6.2. Ateriat:

Kotona asuvan asiakkaan ateriovaihtoehdot

- Kotiin kuljetettu lämmin ateria 10,60 euroa/ateria
- Lämpimän aterian yhteydessä kuljetettu kylmä ateria 3,20 euroa/ateria
- Ateria-automaattipalvelu 7,70 euroa/ateria

Yhteisöllisen asumisen ateriovaihtoehdot

- Väliateria 2,00 euroa/ateria
 - Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala
- Pääateria 5,20 euroa/ateria
 - Pääateria eli lounas tai päivällinen
- Kokopäiväateriat 13,85 euroa/päivämaksu
 - Sisältää päivän kaikki ateriat

6.3. Päivätoiminta:

Kuntouttava päivätoiminta 18,20 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista.

Kuljetusmaksu 3,00 euroa/suunta

6.4. Perhehoito:

Osavuorokautinen perhehoito asiakkaan luona 7,90 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan.

Lyhytaikainen perhehoito asiakkaan luona 11,40 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan.

Osavuorokautinen perhehoito perhehoitajan luona 17,90 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan. Asiaksmaksu sisältää myös ateriat ja muun ylläpidon.

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona 21,40 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan. Asiaksmaksu sisältää myös ateriat ja muun ylläpidon.

Pitkäaikainen perhehoito kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 265,13 euroa.
- Perhehoidon kuukausimaksua maksavalta asiakkaalta ei peritä samanaikaisesti muita lyhytaikaisen sosiaalihuollon palveluiden maksuja, kuten päivätoiminnan ateriamaksuja.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua
- Sosiaaliturvaetuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi.

(Asiakasmaksulaki 10b §)

- Hyvinvointialue saa periä maksun, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta.

(Asiakasmaksulaki 7b §)

6.5. Omaishoito:

Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut, perhehoidossa 11,60 euroa/päivämaksu
vuorokausi

Kuntouttava päivätoiminta osavuorokautinen maksu,
omaishoidon tuen vapaan maksu 11,60 euroa/päivämaksu
vuorokausi

Omaishoidon tuen vapaavuorokausi,
lyhytaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa, 11,60 euroa/päivämaksu
vuorokausi

(Asiakasmaksulaki 6b §, 6c §)

6.6. Asumispalvelut:

Osavuorokautinen hoitomaksu ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 17,90 euroa/osapäivämaksu

Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen 21,40 euroa/päivämaksu

Arviointi- ja kuntoutusjakso

21,40 euroa/päivämaksu

Yhteisöllinen asuminen

kk-maksu

- Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran sekä ateriat ja muut kotona asumista tukevat tukipalvelut asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.

(Asiakasmaksulaki 10e§, 10f§, 10g§)

Vanhusten palveluiden jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	598	1 103	1 731	2 140	2 591	2 976

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 356 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5–8	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
9–12	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
13–16	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
17–20	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
21–24	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
25–28	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29–32	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33–36	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37–38	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
39 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käytövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 265,13 euroa.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiaksmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiaksmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
 - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.
 - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympärivuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua

(Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu

51,50 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ja varattua aikaa tai paikkaa ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

6.7. Laitospalvelut

Lyhytaikainen laitoshoido

39,40 euroa/päivämaksu

- Sosiaalihuollon laitospalveluilla tarkoitetaan hoidon ja kuntouttavan toiminnan järjestämistä jatkuvaa hoitoa tarjoavassa toimintayksikössä.
- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

(Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton täyttymisen jälkeinen maksu

18,20 euroa/päivämaksu

- Maksukaton ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään hoitopäivältä 18,20 euroa.

(Asiakasmaksulaki 6a §)

Pitkäaikainen laitoshoido

kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyyn mukaan. Maksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 112 euroa. Jos suurimpuoloinen puoliso on laitoshoidossa, asiakasmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista tuloista.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.

(Asiakasmaksuasetus 15§, asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 14§)